

**Dienstleistungspreise:**

Alle Preise netto zzgl. MwSt.

**Arbeitslohn:**

Entwicklung, Programmierung, Konfiguration Arbeitseinheit je angefangene 15 min 30 €

**Hotline:**

Telefonischer Support, Grundpauschale 10,00 €

Telefonischer Support, je angefangene 5 min 6,60 €

**Fahrtkosten**

Anfahrtpauschale Zone 1 unter 10 km 16 €

Anfahrtpauschale Zone 2 bis 20 km 32 €

Anfahrtpauschale Zone 3 bis 50 km 80 €

**Zuschläge für Arbeiten außerhalb der Regelarbeitszeit**

Montag- Freitag 18:00 bis 20:00 u. 08:00 bis 10:00 Uhr 25%

Montag- Freitag 06:00 bis 08:00 Uhr u. 20:00 bis 24:00 Uhr 50%

Montag- Freitag 24:00 bis 06:00 Uhr 75%

Samstags 10:00 bis 18:00 Uhr 50%

Samstags 18:00 bis 08:00 Uhr 100%

Sonn- u. Feiertag 10:00 bis 18:00 Uhr 150%

**Notfall-Service-Zuschläge einmalig pro Notfall zzgl. Arbeitszeit**

Einsatz garantiert am nächsten Arbeitstag 49,00 €

Einsatz garantiert am selben Arbeitstag 99,00 €

Einsatz garantiert innerhalb 4 Stunden 199,00 €

jeweils zzgl. Anfahrtpauschale